

修理にかかる費用と日数についてのご案内

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

修理費用について

- 修理費用につきましては、実際にご依頼品を拝見し点検を行ったうえで、修理内容を確定し、お見積をご案内しております。製品の状態や不具合の内容はご使用状況によってさまざまであり、外観やお申し出内容だけでは修理箇所の判断が難しいため、大変恐れ入りますが、事前の概算や見積の提示は致しかねます。ご不便をおかけ致しますが、必要な修理を適切に行い、再びご使用頂ける状態に整えるための対応方針となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
- 通常、修理費用は新品で購入する金額よりも低くなります。まれに新品購入時の金額に近くなる場合も有りますが、その際は新品購入をご提案させて頂いております。
- お見積もり後、修理をキャンセルして頂くことも可能です。その場合、大変恐れ入りますが、見積時の点検の工賃として手数料を（点検前校正などの有償作業があった場合はその費用も含め）頂いておりますことをご承知おきください。手数料、並びに修理費用は代理店経由でご提出させて頂いておりますので、詳細は代理店にご確認ください。
- 修理不能と判断された場合、大変恐れ入りますが、診断に要した点検作業費を手数料として頂戴しております。なお、新規で代替えとなる製品を購入して頂く場合、この手数料は頂戴していません。

修理の依頼方法

- 修理のご依頼方法については下記ページにて詳細をご確認ください。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>

※修理のご依頼は、代理店経由で承っております。お見積りには手数料を頂戴しておりますため、ご依頼前に代理店に手数料のご確認をお願い致します。

※ご依頼品は原則、代理店宛てにお送り頂いておりますが、やむを得ない場合には弊社への直送も可能です。なお、その場合もお取引は代理店経由となりますのでご了承ください。直送される場合も、上記ページを一度ご確認の上、ご依頼ください。送付前に、必ず代理店へご依頼のご連絡をお願い致します。

直送先：

〒441-8077 愛知県豊橋市神野新田町字カノ割 99 番地
株式会社イマダ サービスグループ 修理・校正担当

修理にかかる日数について

- ご依頼品が弊社に到着後、通常 1 週間前後で代理店にお見積もりをご提出いたします。

お見積りにご了承頂けましたら、代理店を通して正式に修理をご注文下さい。

お見積内容にご承諾いただいた後、正式なご注文を頂戴してから修理作業を開始するという手順を取っております。そのため、ご承諾をいただくまでは修理に着手することができません。修理納期の短縮をご希望の場合は、お見積書の内容をご確認のうえ、できるだけ早めにご注文をいただけますようお願い申し上げます。

- ご注文書（お見積書の回答欄の返信でも可）を受領後、修理完了までは下記の日数を頂いております。

製品種別	納期
フォースゲージ・トルクゲージ	1～2 週間程
試験機（剥離試験機・ワイヤーハーネステスター・食品食感試験機など）	1～2 週間程
計測スタンド	2～3 週間程
その他	お見積書をご確認ください

引き続きご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社イマダ サービスグループ 修理チーム imada-repair@forcegauge.net