

販売終了品の修理について

弊社では、販売終了後もできる限り長く修理できるよう、目安として7年は修理用部品を確保し、修理可能な状態をつくっております。部品（や代替え部品）が利用可能な場合、7年を超えてからでも修理を行い、より長くサポートできるように取り組んでおります。

しかしながら、廃盤から年月が経つにつれて、部品の確保がだんだんと難しくなり、修理をお断りせざるを得ないことも出てきます。また、デジタル製品全般に言える事ですが、長期使用による部品等の経年劣化は避けられず、それに伴い、精度ずれや故障の早期化が起きる可能性が出てきます。万が一修理ができない場合に、測定器を急遽変えるというのはご負担かと存じますので、余裕をもって現行品へのお買い替えのご検討をいただければ幸いです。

各機種の修理受付状況については下記の「[修理の受付状況](#)」をご確認ください。

■ フォースゲージ買い替えをご検討の方へ

現在販売中のネクストシリーズは、オンラインでの機能追加やファームウェア更新に対応しており、過充電防止機能とユーザー交換式電池により、従来よりも高い持続可能性を実現しています。

現行機種のご案内は下記ページ内、“●推奨機種（ネクストシリーズ）●”をご確認ください。

https://www.forcegauge.net/pdf/proposal_for_new_purchase.pdf

■ 修理の受付状況

下記 URL のページで、各販売終了品の受付状況を×/△/○でお知らせしています。

<https://www.forcegauge.net/discontinued>

×：修理不可となります。ご依頼を受付できません事を予めご了承ください。

△：修理内容は限定的となりますが、受け付けております。症状によって受付不可の場合もございますので、ご依頼前に一度、症状の詳細についてご連絡下さい。通常よりも修理可否と見積のご提示に時間がかかります事を予めご了承ください。

○：修理受付可能です。ご依頼ください。

■ 修理のご依頼について

修理にかかる費用と日数の目安については下記ページで詳細をご確認ください。

https://www.forcegauge.net/pdf/Repair_cost_and_lead_time.pdf

実際のご依頼方法については下記をご参照ください。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>