

エラーが出た・いつもと違うときの対処法

■ 目次（青字をクリックすると該当箇所へ移動します）

デジタルフォースゲージ

- [OVERLOAD（オーバーロード）表示がでる](#)
- [充電してもすぐ電源がきれる](#)
- [アラームが鳴る](#)
- [変位の測定ができない](#)

メカニカルフォースゲージ

- [メカニカルフォースゲージのガラスにひびが入った／割れた／外れた](#)

フォースゲージ全般

- [一瞬オーバーロードしてしまったが大丈夫か](#)
- [定格まで計測できない](#)
- [計測軸が曲がってしまった](#)
- [故障した部分の部品を購入したい](#)

電動計測スタンド

- [ブザーが鳴って動かない](#)
- [変位の測定ができなくなった／変位の表示が出なくなった](#)
- [電源がつかない／ディスプレイがつかない](#)
- [ヘッド（フォースゲージを取り付ける部分）が動かない・エラーメッセージが表示される](#)

■ OVERLOAD（オーバーロード）表示がでる

オーバーロードの場合、弊社での修理が必要となります。許容値以上の荷重がかかり、センサーが故障して、正しく測定できない状態です。

修理のご依頼については下記のページで詳細をご確認ください。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>

ただし、セパレートタイプ（センサーが外付けされているもの）やトルクゲージ HTGA/HTGS は、センサーが接続されていないと OVERLOAD の表示が出てしまいます。センサーを接続した際に OVERLOAD の表示が出なくなればオーバーロードではありません。

セパレートタイプ↓



■ 充電してもすぐ電源がきれる

充電ができない・電源がすぐなくなってしまうという症状の場合、ゲージのバッテリーが劣化した可能性が高いと考えられます。次に考えられるのは、ACアダプタ（充電器）側の故障です。

→ ゲージを複数台所有されている方は、バッテリーの劣化か、ACアダプタ側の故障を判断するために、ACアダプタを別の同型式で充電できるかお試してください。

下記の機種は、お客様にて電池交換が可能です。下記のリンクから該当の電池型式をご注文下さい。下記リンク先では、交換方法も確認して頂けます。

[充電用 AC アダプタ & 交換用バッテリー一覧表](#)

ZTS/ZTA	DST/DSV	eZT	HTGS/HTGA	DTXS/DTXA

上記以外の機種は、恐れ入りますが、弊社にて電池交換を致します。電池交換は修理扱いとなるため、下記のページをご確認のうえ、修理依頼をお願い致します。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>

■ アラームが鳴る

オーバーロードというセンサーの故障です。詳細は、[“OVERLOAD（オーバーロード表示が出る）”](#)をご確認ください。

■ 変位の測定ができない

変位の測定にはフォースゲージ側の設定（下記3つ）が必要です。変位が測定できない原因として、これらの設定が未設定である事が多いので、お手数ですが一度ご確認をお願い致します。

- 初期設定メニューから「表示単位系」>「変位単位系」で「mm」を選択
- 初期設定メニューから「スケール設定」>「TypeA」を選択
- 測定画面で変位を表示する設定

上記の詳細な設定方法は[解決方法（動画）](#)をご覧ください。

また、フォースゲージと計測スタンドをつなぐケーブルがしっかり接続されていないために変位の測定ができていない場合もございます。ご確認をお願い致します。

それでも解決しない場合は、お手数ですが、下記よりお問い合わせ下さい。

<https://www.forcegauge.net/contact/repair>

■ メカニカルフォースゲージのガラスにひびが入った／割れた／外れた

弊社にて修理が必要です。こちらのガラスの交換時には、精度に関わる部分を触ることになるため、お客様にて交換して頂くことはできません。恐れ入りますが、修理のご依頼をお願い致します。

修理のご依頼については下記のページで詳細をご確認ください。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>

■ 一瞬オーバーロードしてしまったが大丈夫か

一度でもオーバーロードすると、正確に測定できない状態となります。詳細は、[“OVERLOAD（オーバーロード表示が出る）”](#)をご確認ください。

■ 定格まで計測できない（片側だけ定格まで計測できない）

オーバーロードと呼ばれるセンサーの故障の可能性が高いです（片側だけ定格まで計測できないという場合も、測れない側 <圧縮定格不可なら圧縮側>でオーバーロードしている可能性が高いです）。しかし、故障ではなく下記のために定格まで計測できないという事もありますので、一度ご確認ください。

1. 極端に重い治具を取り付けていると定格まで測定できないことがあります。取り付ける治具は、ゲージの使用最大荷重値の10%以下に収まる重さのものをご使用いただくことを推奨しております。

2. 荷重をかけた状態で0リセットをすると、定格まで測定できていないように見えることがあります。荷重を全くかけていない状態で0リセットしたうえで定格まで測定できるかお試しください。

上記2点をご確認頂いても／上記2点に当てはまらない場合は、故障の可能性が高く、センサーが故障して、正しく測定できない状態と考えられます。修理のご依頼をお願い致します。

修理のご依頼については下記のページで詳細をご確認ください。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>

■ 計測軸が曲がってしまった

計測軸が曲がってしまった場合、正常に数値を計測することができません。計測軸が曲がっていると、センサーに正しく荷重が伝わらないからです。計測軸の交換には、精度に関わる部分を触ることになるため、お客様にて交換して頂くことはできません。修理のご依頼をお願い致します。

修理のご依頼については下記のページで詳細をご確認ください。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>

■ 故障した部分の部品を購入したい

フォースゲージのバッテリーとその他消耗部品については、お客様にて交換して頂くために交換用ものを販売しておりますが、故障した場合に必要な部品の販売は致しておりません。曲がった、割れた、などの故障が発生した場合は、恐れ入りますが、修理のご依頼をお願い致します。

修理のご依頼については下記のページで詳細をご確認ください。

<https://www.forcegauge.net/service/repair#block-03>

■ ブザーが鳴って動かない

異常停止ボタンが押されている状態です。押されていない状態に戻せば解消されますので故障ではありません。ボタンを少しひねって頂くと、ポンっとボタンが返ってくる動きがあります。これで解除となります。



■ 変位の測定ができなくなった／変位の表示が出なくなった

フォースゲージのスケール設定がOFFになっている状態です。TypeA への設定変更で解消されます。設定方法は[解決方法（動画）](#)をご覧ください。

それでも解決しない場合は、お手数ですが、下記よりお問い合わせ下さい。

<https://www.forcegauge.net/contact/repair>

■ 電源が付かない／ディスプレイが見つからない

[解決方法（動画）](#)をご参考下さい。

それでも解決しない場合は、お手数ですが、下記よりお問い合わせ下さい。

<https://www.forcegauge.net/contact/repair>

■ ヘッド（フォースゲージを取り付ける部分）が動かない・エラーメッセージが表示される

[解決方法（動画）](#)をご参考下さい。

それでも解決しない場合は、お手数ですが、下記よりお問い合わせ下さい。

<https://www.forcegauge.net/contact/repair>

上記以外のエラーや不具合がありましたら、下記よりお問い合わせ下さい。

<https://www.forcegauge.net/contact/repair>