

校正にかかる費用と日数についてのご案内

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

校正費用について

- 校正費用につきましては、ご依頼前に販売店様にお見積りをご依頼ください。その際に必ずシリアルナンバーをお伝えください。スムーズに進捗させるために、シリアルナンバーは欠かせませんので、お手数ですがご協力をお願い致します。
- 事前のお見積り金額に加えて追加費用が発生するケースがございますので、下記を予めご承知おきください。特に、校正費用には、精度が外れた場合の調整費用は含まれておりません事をご承知おきください。追加費用も販売店様経由でご提示致します。

ケース	追加費用	備考
受入検査時に修理が必要と判明した場合	修理見積手数料 ※1 または 修理費用 ※2	ご依頼品を弊社で受け取った際に、受入検査を致します。受入検査で修理が必要と判明した場合は、修理見積をしても良いかお客様に確認します。 修理する方向に進めた場合は、左記の追加費用が掛かります。
校正の結果、精度が外れて不合格となり、調整を行う場合	調整見積手数料 ※1 または 調整費用 ※2	精度が外れてしまった場合は、調整のお見積りをするか、不合格のまま返却するか、お客様にご確認を致します。調整する方向に進めた場合は、左記の追加費用が掛かります。
校正の結果、精度は外れていないが、ぎりぎり合格の状態、調整を行う場合	調整見積手数料 ※1 または 調整費用 ※2	精度がギリギリで合格した場合も、調整を行うかどうか、お客様にご確認を致します。調整する方向に進めた場合は、左記の追加費用が掛かります。

※1 見積後、修理・調整を実施した場合には見積手数料は不要となりますが、修理・調整をキャンセルされる場合は、見積手数料を頂戴しております（見積の際に、不良箇所の特定のために、測定器を分解し、中身を細かく確認するため、キャンセルされた場合には、その工賃として見積手数料を頂いております）。

※2 製品の状態や不具合の内容はご使用状況によってさまざまであり、受入検査や外観等では不良箇所の特定が難しいため、大変恐れ入りますが、費用の事前の概算や見積の提示は致しかねます。

校正の依頼方法

- 校正のご依頼方法については下記ページにて詳細をご確認ください。

<https://www.forcegauge.net/service/calibration#block-05>

※校正のご依頼は、代理店経由で承っております。ご依頼前に代理店に校正価格（手数料含む）のご確認をお願い致します。その際に、シリアルナンバーを必ずお伝えください。

※ご依頼品は原則、代理店宛てにお送り頂いておりますが、やむを得ない場合には弊社への直送も可能です。なお、その場合もお取引は代理店経由となりますのでご了承ください。直送される場合も、上記ページを一度ご確認ください。送付前に、必ず代理店へご依頼のご連絡をお願い致します。

直送先：〒441-8077 愛知県豊橋市神野新田町字カノ割 99 番地

株式会社イマダ サービスグループ 修理・校正担当（電話番号：0532-33-3288）

校正にかかる日数について

- ご依頼品が弊社に到着後、通常 1 週間前後で代理店にお見積もりをご提出いたします。

お見積りにご了承頂けましたら、代理店を通して正式に校正をご注文下さい。

お見積内容にご承諾いただいた後、正式なご注文を頂戴してから校正作業を開始するという手順を取っております。そのため、ご承諾をいただくまでは校正に着手することができません。校正納期の短縮をご希望の場合は、お見積書の内容をご確認のうえ、できるだけ早めにご注文をいただけますようお願い申し上げます。

- ご注文書（お見積書の回答欄の返信でも可）を受領後、校正完了までは下記の日数を頂いております。※下記は、通常の校正作業のみを行う場合の目安納期です。調整や修理が必要になった場合は、内容に応じて納期が延長となりますことを予めご了承ください。

<メーカー校正>

製品種別	納期
フォースゲージ・トルクゲージ	受注後 1～2 週間程
剥離試験機・ワイヤーハーネステスター・食品食感試験機等	受注後 1～2 週間程
その他	お見積書をご確認ください

<ISO17025 校正>

製品種別	納期
フォースゲージ・トルクゲージ	受注後 2 週間程
剥離試験機・ワイヤーハーネステスター	受注後 2 週間程

株式会社イマダ サービスグループ 修理チーム imada-repair@forcegauge.net