

プライバシーポリシー

株式会社イマダ（以下「当社」といいます）は、日本の個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）および欧州一般データ保護規則（以下「GDPR」といいます）、その他の関係法令に基づき、個人情報等の適正な取扱いを確保するため、本ポリシーを定め、公表します。

第1条 適用範囲

本ポリシーは、当社が行う個人の情報取扱い全般に適用されます。日本国内の個人の情報取扱いには個人情報保護法が適用され、欧州経済領域または英国（以下、「EEA/UK」といいます）に所在する個人の情報取扱いには、本ポリシーに併置する「EEA/UK 特則（GDPR/UK GDPR）」の規律が追加適用されます。両者に矛盾がある場合、当該法域の特則が優先し、その他は日本法に基づくものとします。

第2条 定義

- (1) 個人情報：生存する個人に関する情報で、氏名・連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（個人識別符号を含む）。
- (2) 個人データ：個人情報データベース等を構成する個人情報。
- (3) 保有個人データ：当社が開示・訂正等の権限を有する個人データ。
- (4) 要配慮個人情報：信条、健康情報、障害、性的指向等、本人に不当な差別等が生じ得る情報。
- (5) 個人関連情報：Cookie 等の識別子、端末情報、行動履歴等で、本人を直接識別しない情報。
- (6) 国際移転／外国第三者提供：EEA/UK から第三国等への移転、または APPI 上「外国にある第三者への提供」に該当する行為。

第3条 収集するデータ

当社は以下の個人データを収集します。

- ・ 氏名、住所、性別、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、会社または団体名、会社または団体の住所、役職または肩書き、業種
- ・ 取引内容および銀行口座・支払方法などの支払関連情報
- ・ 製品情報、測定動画、サービスニュースの配信可否
- ・ その他、当社サービスの提供に必要な情報

第4条 データの収集方法

当社は次の場合に、お客様のデータを収集・処理します。

1. お客様ご自身によるご提供

- (1) 当社ウェブサイト上の各種フォーム（お問い合わせ、資料請求、会員登録、アンケート回答など）への入力
- (2) 展示会、セミナー、イベント等での名刺交換や記入用紙の提出
- (3) 電話や電子メール等によるお問い合わせ・商談・サポート対応時のご提供
- (4) 取引関係の構築・維持
- (5) 採用活動

2. 自動的な取得

- (1) 当社ウェブサイトへのアクセス時に、Cookie（クッキー）や類似技術を用いて取得されるアクセス情報（例：閲覧履歴、利用端末、IP アドレス、ブラウザ情報など）
- (2) アクセス解析ツール等を通じて自動的に収集されるデータ

3. 第三者からの取得

- (1) 当社が提携する業務委託先や販売代理店等から、提供元において適法に取得・提供された個人情報の提供を受ける場合。
- (2) 公開情報や一般に利用可能な情報源から取得する場合

第5条 データの利用目的

処理目的	取得・処理される主な個人データ	法的根拠（GDPR 第6条）
お問い合わせへの対応	氏名、メールアドレス、所属組織、電話番号、FAX 番号、問い合わせ内容など	正当な利益（Art. 6(1) (f)）
契約の締結・履行	氏名、メールアドレス、所属組織、電話番号、住所、契約情報など	契約履行（Art. 6(1) (b)）
製品・サービスの提供	氏名、メールアドレス、所属組織、顧客情報、配送情報、取引履歴、製品型式、製品シリアル番号など	契約履行（Art. 6(1) (b)） 正当な利益（Art. 6(1) (f)）
会計・税務処理	氏名、メールアドレス、所属組織、請求情報、支払記録、取引履歴など	法的義務（Art. 6(1) (c)）
マーケティング活動	氏名、メールアドレス、所属組織、アンケート情報、デバイス情報、使用状況情報など	同意（Art. 6(1) (a)）
ウェブサイト解析※	Cookie、IP アドレス、デバイス情報、Google Analytics データ、	同意（Art. 6(1) (a)）
採用活動	氏名、メールアドレス、年齢、住所、職歴など	同意（Art. 6(1) (a)）または契約履行前措置（Art. 6(1) (b)）
紛争対応・権利行使	契約情報、通信記録	正当な利益（Art. 6(1) (f)）

※1： EEA/UK における解析目的の Cookie 等は、事前同意に基づき処理します。

※2: Cookie を使用しない、または法令上同意を要しない範囲で行われるウェブサイトの基本的な機能維持、セキュリティ確保、不正防止等の処理については、当社の正当な利益（Art. 6(1)(f)）に基づき行う場合があります。

第6条（第三者へのデータの開示）

1. 当社は、製品・サービスの提供、販売活動、技術サポートその他の業務遂行のため、必要に応じて、認定販売代理店に個人データを提供することがあります。
2. 当社は、法令に基づく場合、裁判所、監督当局その他の公的機関から適法な要請を受けた場合、又は当社もしくは第三者の権利、財産、安全若しくはセキュリティを保護するために必要であると合理的に判断した場合、個人データを開示することがあります。

第7条（個人データの取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を第三者に委託することがあります。

委託先には、以下の事業者が含まれます。

- (1) クラウドサービス提供者（Zoho、Amazon Web Services（AWS）等）
- (2) ウェブサイト、情報システムおよび IT インフラの運用・保守事業者
- (3) 会計士、監査法人、弁護士、コンサルタントその他の専門アドバイザー

当社は、委託先との契約締結その他の適切な措置を講じ、委託先において個人データが適切かつ安全に取り扱われるよう必要かつ適切な監督を行います。

第8条（国際的なデータ移転）

当社は、クラウドサービスその他の業務支援サービス等を利用するため、個人データを日本国外に移転することがあります。

当社は、当該移転に際して、適用される法令に従い、十分性認定、標準契約条項（SCC）その他の適切な保護措置が講じられるよう対応し、個人データの保護が適切な水準で確保されるよう努めます。

なお、移転先となる外国の名称および当該外国における個人情報保護制度に関する情報の提供をご希望される場合は、当社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第9条（個人データの安全管理措置）

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じています。

当社が実施する主な技術的・組織的安全管理措置には、以下が含まれます。

- (1) 社内規程の整備
- (2) アクセス制御の強化
- (3) 従業員への教育・研修の実施
- (4) 外部委託先との適切な契約締結および管理

当社は、取得した個人データの種類に応じ、以下のクラウドサービスを利用して安全に保管しています。

- お問い合わせフォーム、展示会での名刺交換、資料請求等により取得した個人情報は、Zoho Corporation が提供するクラウド型 CRM (Zoho CRM/Zoho Campaigns) で管理しています。
- 会員サイトの登録情報については、当社が利用する Zoho CRM、Zoho Campaigns および Amazon Web Services (AWS) の双方において保管しています。

いずれのサービス提供者とも、個人データの適切な取扱いを確保するためのデータ処理契約 (DPA) を締結しており、暗号化やアクセス制御などの技術的・組織的安全管理措置を講じています。

第10条 (個人データの保存期間)

当社は、個人データを、その利用目的の達成に必要な期間、又は適用される法令 (税法その他の関連法令を含む) により保存が求められる期間保持します。

当社は、保存期間を決定するにあたり、個人データの性質、利用目的、法的義務その他の関連事情を考慮します。

保存期間の経過後又は利用目的の達成後は、法令に別段の定めがある場合を除き、当該個人データを適切な方法により削除、匿名化又はその他の方法により利用できない状態とします。

第11条 (マーケティングについて)

1. 当社は、お客様の同意を得た上で、当社の製品・サービスに関する情報、技術資料、測定動画、ニュース、展示会情報その他のご案内を電子メール等によりお送りすることがあります。
2. お客様は、いつでもマーケティング情報の受信に関する同意を撤回することができます。マーケティング目的によるご連絡を希望されない場合は、配信停止手続または当社のお問い合わせ窓口を通じてお申し出ください。

第12条 (個人データに関するお客様の権利)

お客様は、適用される法令に従い、下記の権利を有する場合があります。

- (1) アクセスの権利 (Right to access)
- (2) 訂正の権利 (Right to rectification)

- (3) 消去の権利 (Right to erasure)
- (4) 処理の制限を求める権利 (Right to restrict processing)
- (5) 処理に異議を唱える権利 (Right to object to processing)
- (6) データポータビリティの権利 (Right to data portability)
- (7) 同意撤回の権利 (Right to withdraw consent)

当社は、お客様ご本人又はその代理人からこれらの権利行使のご請求を受けた場合には、適用される法令（個人情報保護法、EEA/UK 特則（GDPR/UK GDPR））に従い、適切かつ遅滞なく対応いたします。

権利行使の手続、必要書類および手数料（法令により認められる場合に限ります。）等の詳細については、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第13条 （クッキー (Cookies) について）

当社のウェブサイトでは、本ポリシーおよびクッキーポリシーに記載された目的のためにクッキーを使用しています。

クッキーとは、ウェブサイトによってブラウザまたはデバイスに保存される小さなテキストファイルのことです。

当社は、以下の目的でクッキーおよび類似の技術を使用します：

- (1) 訪問者の設定や嗜好の保存
- (2) ユーザーエクスペリエンスの向上
- (3) ウェブサイトの運用および利便性の改善
- (4) サイトトラフィックや利用傾向の分析、および当社サービスに関わるユーザーのオンライン行動や関心の理解

クッキーおよびその他の技術の利用に関する詳細は、当社の[クッキーポリシー](#)をご確認ください。

第14条 （他のウェブサイトのプライバシーポリシーについて）

当社のウェブサイトには、他のウェブサイトへのリンクが含まれています。

当社のプライバシーポリシーは当社ウェブサイトにも適用されます。

したがって、他のウェブサイトに移った場合は、当該サイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

第15条 （監督機関へのお問い合わせについて）

苦情を申し立てたい場合、または当社がご懸念に十分に対応していないと感じられる場合は、関係する監督当局にご連絡いただくことができます。

第16条 (お問い合わせ方法)

当社のプライバシーポリシー、当社が保有するお客様のデータ、またはお客様のデータ保護に関する権利の行使についてご質問がある場合は、以下までお気軽にお問い合わせください。

- メールアドレス：security@forcegauge.net
- 電話番号：+81-(0)532-33-3288
- 郵送先住所：
〒441-8077
愛知県豊橋市神野新田町字カノ割 99 番地
株式会社イマダ 人事総務部 セキュリティチーム
- 受付時間：平日：9:00 ～ 17:00
- 代表者：人事総務部 セキュリティ担当者

第17条 (EEA および英国代理人)

当社は、EU/EEA におけるデータ保護に関する一般データ保護規則第 2016/679 号、英国におけるデータ保護法の目的に対して etortech 社をデータ保護代理人として任命いたしました。当社へのご質問、もしくは個人データに関する権利行使をしたい場合には、お客様はご自身の国から etortech 社へ以下の方法でコンタクトしていただくことができます。

Email address : info@etortech.com

第18条 (プライバシーポリシーの変更について)

当社は、法令の改正や事業運営の変更に対応して、本ポリシーを定期的に見直し、更新する場合があります。更新内容及び最新のバージョンについては、当社ウェブサイトをご確認ください。

最終改定日：2026 年 6 月 29 日